

پروبلماتیک خودرها بخشی در فضای مجازی؛ کاوشی کیفی از چگونگی ابراز خود در میان میکرواینفلوئنسرهای ایнстاگرامی شهر یزد

سید علیرضا افشاریان^۱

ندا جواهرچیان^۲

منصور حقیقیان^۳

تاریخ دریافت: ۹۷/۰۵/۱۰ تاریخ پذیرش: ۹۷/۱۲/۲۸

چکیده

پژوهش حاضر به مطالعه چگونگی ابراز خود در میان میکرواینفلوئنسرهای اینستاگرامی شهر یزد پرداخته است. برای این منظور از رویکرد کیفی و روش نظریه زمینه‌ای، همچنین نمونه‌گیری نظری و هدفمند استفاده شد. فرایند نمونه‌گیری نظری تا اشباع داده‌ها ادامه یافت. اطلاعات گردآوری شده با استفاده از کدگذاری باز، محوری و گریشی تحلیل و یافته‌ها در قالب خط داستان (شامل ۲۵ مقوله اصلی و ۱ مقوله هسته) و مدل پارادایمی ارائه شدند. به طورکلی روایت‌های میکرواینفلوئنسرا از ابراز خود نشان‌دهنده این واقعیت است که آن‌ها با استفاده از پایگاه مجازی و انگیزه‌های متعالی خود، همچنین در فضای آنومیک هنجاری جامعه، تجربه خودرها بخشی مجازی‌شان را با پویایی‌های متفاوتی همراه می‌کنند. چنین وضعیتی جهان‌ذهنی و عینی مشارکت‌کنندگان را درگیر می‌کند و دنیای آنان پروبلماتیک می‌شود. به عبارت دیگر خودرها بخشی آنان در مواجهه با مخاطبان چند هزار نفره آنان به طور مداوم دست‌کاری می‌شود و آن‌ها را وادار می‌کند تا راهبردهای خود را در مواجهه با این مخاطبان بازنده‌یابی کنند.

واژه‌های کلیدی: اینستاگرام، ابراز خود، خودرها بخشی، شهر یزد، میکرواینفلوئنسر.

۱. دانشیار گروه تعاون و رفاه اجتماعی دانشگاه یزد (نویسنده مسئول)، afshanalireza@yazd.ac.ir

۲. دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی گرایش بررسی مسائل دانشگاه آزاد دهاقان، javaherchian.neda@yahoo.com

۳. دانشیار جامعه‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهاقان، mansourhaghahian@dehghan.ac.ir

مقدمه و طرح مسئله

در طول چند دهه گذشته، تغییرات در فناوری رسانه و ظهور شبکه‌های نوین سبب رسوخ بیشتر فناوری در زندگی انسان‌ها شده و بالطبع شیوه و تأثیرات استفاده، تغییرات فرهنگی زیادی را در جامعه به وجود آورده است (قلیزاده و زمانی، ۱۳۹۶: ۱۰۳). رشد ارتباطات در فضای فرامتن الکترونیکی منعطف و متمایل می‌تواند تأثیرهایی بینایین بر ارزش‌های افراد بگذرد؛ زیرا رسانه‌ها تشکیل‌دهنده فضای اجتماعی هستند. براین‌اساس تعداد زیادی از مردم با اطلاعاتی که از رسانه‌ها می‌گیرند، عقایدشان را شکل می‌دهند و رفتارهایشان را براساس آن بنا می‌کنند که این اثرگذاری در پژوهش‌ها نشان داده شده است (بیگدلو و هادیان، ۱۳۹۷: ۷۴). شبکه‌های اجتماعی که از آن به «شبکه‌های اجتماعی مجازی» تعبیر می‌شود، به افراد اجازه می‌دهند تا روابط اجتماعی خود را به‌طور مجازی ممکن کنند؛ به‌طوری‌که بدون نیاز به حضور در جمع یا موقعیت مورد نظر، امکان برقراری ارتباط را داشته باشند. شبکه‌های اجتماعی مجازی از نظر عمومیت‌یافتن در میان کاربران و با گستره وسیع جغرافیایی در مرازهای ملی، تبدیل‌شدن به ارتباط خصوصی و شخصی و فارغ‌بودن از هر نوع کنترل مراجع قدرت، به این‌باری بی‌بدیل در عرصه ارتباطات تبدیل شده‌اند و زمینه‌های تأثیرگذاری خارج از کنترل دولت‌ها و نهادهای قدرت را در جوامع شکل داده‌اند.

ابتداًی‌ترین تأثیر شبکه‌های اجتماعی اینترنتی بر کاربران این است که هویت فعلی آن‌ها را به چالش می‌کشد. ابتدا کاربر را از خود واقعی تهی می‌کنند و سپس به او فرصت می‌دهند خود ایده‌آلش را بروز دهد. درحالی‌که به‌طور ناخودآگاه این خود جدید در فضای گفتمانی شبکه‌های اجتماعی برساخته شده است (معمار، عدلی‌پور و خاکسار، ۱۳۸۳: ۱۴۲). جامعه ایران در سال‌های گذشته همگام با دگرگونی‌های ساختی و رفتاری و پیوند گسترده با جامعه جهانی، همچنین آشنایی با ارزش‌های نوین در گستره جهانی، با دگرگونی‌های مهمی روبرو شده است. در این میان، ارزش‌های فردی دچار دگرگونی گسترده‌ای شده؛ تا جایی که می‌توان گفت ارزش‌های ایرانیان به نوزایی انجامیده است (ساروخانی و رفعت‌جاه، ۱۳۸۳: ۱۴۲).

فضای مجازی و کنش ارتباطی در آن، سبب شکل‌گیری نوع جدیدی از تعاملات ذهنی و فناوری و نیز دگرگونی در نگرش‌ها، احساسات و تعلقات کاربران شده است. حقیقت این

است که تسلط دو فضایی بودن در تمام شئون زندگی، ارتباطات انسانی را با گستره تازه‌های روبرو کرده است. این فعالیت و کنش‌های احساسی و رفتاری کاربران جوان در دنیای مجازی، نوعی زندگی دوم است که به آنان اجازه می‌دهد در بازنمایی مجازی خود از فضای جهان واقعی اجتماعی متفاوت عمل کنند. درحقیقت دیگر مرزبندی دقیقی میان فضای واقعی و مجازی وجود ندارد و نحوه ارتباط و پیوندی که میان آن‌ها پدید آمده، به خلق فضایی یکپارچه منجر شده است؛ به این معنا که کاربران هم‌زمان در هر دو فضا حضور دارند و این دو با یکدیگر مرتبط هستند (عاملی، ۱۳۸۸: ۵)؛ فضایی که به فرد قدرت نمادین بیشتر و امنیت روانی گسترده‌تری می‌دهد. این فضا سیال و بی‌حد است و به‌آسانی در دسترس همه قرار می‌گیرد. همچنین به‌دلیل نبود نشانه‌های فیزیکی و عینی در آن، بی‌جسم، بی‌مکان، تاحدی گمنام و به طرز محسوسی کنترل‌ناپذیر است و جهان ما را به‌هم‌پیوسته، درهم‌تنیده و چندوجهی کرده است (ربیعی، ۱۳۸۷: ۱۵۰). درنتیجه می‌توان گفت چگونگی تغییرات ارزشی ناشی از حضور فرآگیر جوانان در شبکه‌های اجتماعی از یکسو و تأثیرپذیری و تأثیرگذاری بالای این فرآگیری در تغییر نگرش‌ها، گرایش‌ها، عادات، منش، رفتارها و سبک زندگی مردم در جوامع در حال گذاری مانند کشور ما – که فرهنگ استفاده از شبکه‌های مجازی به دلایل متعدد با تأخیر نهادینه و حاکم می‌شود – از سوی دیگر اهمیت می‌یابد. حال این پرسش مطرح است که عضویت، حضور فعال و تلاش برای جذب مخاطب در شبکه‌های اجتماعی مجازی چه تأثیری بر ارزش‌های فردی دارد. براین‌اساس پژوهش حاضر با توجه به نفوذ و تأثیر این شبکه‌ها به سراغ کسانی می‌رود که از این شبکه‌ها و تغییرات ارزشی و نگرشی افراد تأثیر می‌پذیرند و بر آن‌ها تأثیرگذارند. به بیان دیگر، در این پژوهش کنشگران فعلی که قدرت تأثیرگذاری بالایی در میدان واقعیت اجتماعی دارند شناسایی و به مطالعه آن‌ها پرداخته شده است. در این میان، میکرواینفلوئنسرهای^۱ محلی در بستر شهر یزد انتخاب شدند؛ زیرا آن‌ها در بافت نسبتاً سنتی شهر یزد فعالیت‌های گسترده‌ای دارند. آن‌ها نه تنها ارزش‌ها و نگرش‌های خاصی را ترویج می‌دهند، بلکه از ارزش‌ها و نگرش‌های مخاطبانشان تأثیر می‌پذیرند. به همین دلیل در پژوهش حاضر این برهمکش افراد و چگونگی تعریف خود، ارزش‌ها و نگرش‌های

1. micro-influencers

میکرواینفلوئنسرها^۱ بیان می‌شود؛ کسانی که از روند زندگی و تصمیم‌های خود محتوایی به صورت عکس و فیلم تهیه می‌کنند.

گروهی از مردم نیز بهدلیل علاقه‌مندی و سلیقهٔ خود، این افراد را دنبال می‌کنند. درنتیجه تعداد فالوورهای این افراد روزبهروز افزایش می‌یابد و به هزاران نفر می‌رسد. این افراد بر عکس سلبریتی‌ها در خارج از فضای مجازی کمتر شناخته شده‌اند. درواقع شهرت آن‌ها بیشتر در رسانه‌های اجتماعی است، اما تأثیرگذاری بیشتری بر مخاطبان خود دارند. در پژوهش حاضر، میکرواینفلوئنسرها^۲ یکی که در شهر یزد فعال هستند، بررسی و مطالعه شدند تا شناختی عمیق و جامع از تغییرات رفتاری و ارزشی آنان به‌طور خاص و جوانان به‌طور عام به‌دست بیاید.

پیشینهٔ پژوهش

در این پژوهش، مطالعات پژوهشگرانی از جمله رستگار خالد، مشکینی و صالحی (۱۳۹۵)، حیدری و رمضانی باصری (۱۳۹۴)، ظهیری‌نیا و آزاد ارمکی (۱۳۹۳)، ربیعی، ذاکری نصرآبادی و علیزاده (۱۳۹۳)، دانشوریان و همکاران (۱۳۹۲)، جهانگیری و ابوترابی (۱۳۹۱) و معدنی و خسروانی (۱۳۹۰) بررسی و مطالعه شد. به‌طورکلی می‌توان گفت این پژوهش‌ها نشان می‌دهند که رسانه‌ها سبب دگرگونی در ارزش‌های افراد و کسب ارزش‌های جدید در بخش وسیعی از کاربران شده‌اند. تا آنجا که کسب ارزش‌های جدید گاهی حتی سبب تضاد با بخش وسیعی از افراد جامعه می‌شود. همچنین در این پژوهش مطالعات خارجی بررسی شده است. مارکوز و همکاران (۲۰۱۷)، چن و همکاران (۲۰۱۶)، نمال و همکاران (۲۰۱۶)، الاسیری و همکاران (۲۰۱۴) و تولویست و تام^۳ (۲۰۱۴) به این نتیجه رسیدند که اولویت‌های ارزشی نوجوانان از سلسله‌مراتب ارزش فرهنگی بزرگ‌سالان متفاوت است. در نوجوانان، ارزش‌های مربوط به لذت‌گرایی بیشتر و در بزرگ‌سالان، ارزش‌های مربوط به خیرخواهی شدیدتر است. کوا (۲۰۱۳) نتیجه گرفت که خانواده و مدرسه تا حد زیادی بر شکل‌گیری ارزش‌گرایی و شکل‌دادن به

۱. معادل دقیقی در زبان فارسی برای این کلمه نیست تا بتوان معنای دقیق و گستردهٔ تأثیرگذاری آن را نشان داد، اما می‌توان گفت در این واژه در زبان فارسی به معنای شخص تأثیرگذار در شبکه‌های اجتماعی است.

2. Tiia Tulviste, Anni Tamm

شخصیت کودک اثر می‌گذارند. پژوهش شوارتز و فیشر^۱ (۲۰۱۰) نشان می‌دهد فرنگ، ارزش‌ها را تعیین می‌کند. ارزش‌های مربوط به خودمختاری، وابستگی و شایستگی نیز نشان‌دهنده الگوی جهانی مهم و توافق بالاست. سون و وانگ (۲۰۱۰) در بررسی آثار تغییر اجتماعی بر ارزش‌های افراد نسل‌های مختلف در شانگهای چین نتیجه گرفتند که رویکرد نسل‌های جوان‌تر از ارزش‌های سنتی به ارزش‌های مدرن در فرایند دگرگونی اجتماعی اخیر تغییر کرده است. براساس نتایج پژوهش هان و چنس^۲ (۲۰۰۹) تغییر اولویت‌های ارزشی به صورت آنی اعمال نمی‌شود و شامل تأخیر زمانی قابل توجه است. در این میان ارزش‌های اساسی فردی بازتاب شرایط غالب در طول سال‌های قبل از بلوغ آن است. از دیدگاه ویا و بوند^۳ (۲۰۰۹) وسعت ارتباطات با نفوذ تلفن و دسترسی به اینترنت، امکان بیشتری برای نفوذ جهانی شدن در زندگی ما ایجاد می‌کند. به همین دلیل تغییرات ارزشی میان نسل‌ها اتفاقی دور از انتظار بهشمار نمی‌رود.

چارچوب مفهومی

هرچند چارچوب نظری در رویکردهای تفسیری مانند رویکردهای پوزیتویستی وجود ندارد، رویکردهای تفسیری آزاد از نظریه و مفاهیم حساس نیستند. درواقع، پژوهشنگر بدون پیش‌داوری وارد میدان پژوهش نمی‌شود، بلکه از پیش براساس ادبیات موجود، نحوه ورود به واقعیت را مشخص می‌کند، با مفاهیم حساس آشنا می‌شود و راهنمایی نظری را از جهان تجربی به دست می‌آورد. همچنین چرایی و چگونگی مواجهه با واقعیت را نیز مشخص می‌کند. درنتیجه در اینجا چارچوب مفهومی پژوهش به صورتی کاملاً موجز ارائه شده است.

شبکه اجتماعی را می‌توان مجموعه‌ای از افراد، سازمان‌ها یا مجموعه‌های دیگر اجتماعی دانست که به‌کمک روابط اجتماعی مانند دوستی، همکاری‌بودن یا تبادل اطلاعات به یکدیگر مرتبط می‌شوند. بدین‌ترتیب شبکه اجتماعی الگویی ارتباطی است که مردم را به هم متصل می‌کند یا پیوندهایی محسوب می‌شود که افراد را با گروه‌هایی از مردم مرتبط می‌کند. اورث راجرز معتقد است ارتباطات عامل دگرگونی اجتماعی هستند؛ زیرا رسانه‌ها

1. Ronald Fischer and Shalom Schwartz

2. Han, Johannes, Chang Yin

3. Wai Li, Liman man and Bond

به سرعت می‌توانند بر طیف وسیعی از اعضای جامعه تأثیرگذار باشند. رسانه‌ها می‌توانند موانع زمانی و مکانی را برطرف کنند و امواج خود را به راحتی به همه نقاط دنیا بفرستند. پیام آن‌ها دیداری یا نوشتاری است. درنتیجه رسانه‌ها می‌توانند برای بخش وسیعی از اعضای جامعه درحال توسعه، نقش آموزشگاه را ایفا کنند، در حوزه زندگی خصوصی پیام‌گیران قرار بگیرند و بسیاری از لحظه‌های زندگی افراد را در اختیار خود قرار دهن. با این حال، رسانه‌های جمعی به ندرت می‌توانند سبب تحولات بزرگ در افکار عمومی شوند، اما ممکن است جریان‌های فکری موجود را به طور مؤثر تقویت کنند. همچنین اگر در توده مردم آمادگی برای تحول وجود داشته باشد، می‌توانند این تحول را جهت دهن. این آمادگی به عوامل گوناگون وابسته است؛ مانند بحران‌هایی که اعتقادات جامعه را به نظام موجود سمت می‌کند. در این حالت فرد هرچه کمتر در گروهی ریشه داشته باشد، بیشتر به شنیدن دلایل مخالف رغبت نشان می‌دهد. همین امر می‌تواند میان نظام ارزشی دو نسل تفاوت‌هایی ایجاد کند.

براساس نظریه هکت، کاربران شبکه‌های اجتماعی مجازی می‌توانند بر تغییرهای هویتی یکدیگر تأثیرات مهمی داشته باشند. هکت^۱ (۱۹۹۳) استدلال می‌کند هویت فرایندی ارتباطی است و باید در بافت تبادل پیام‌ها مدنظر قرار بگیرد. از دیدگاه اوی، هویت‌ها در تعامل با دیگران ظهر می‌یابند و برخاسته از گروه‌ها و شبکه‌ها هستند. به همین صورت شاهد اثرگذاری شبکه‌های اجتماعی بر افراد خواهیم بود (ایزدی، ۱۳۸۵: ۶۷).

نظریه دیگری که به طور مستقیم با موضوع شبکه‌های اجتماعی در ارتباط است، نظریه کنشگر-شبکه^۲ است که لاتور^۳ و لاو^۴ (۲۰۰۴-۱۹۹۹) آن را شکل دادند. این نظریه بر این اصل استوار است که اتصال‌های انسان‌ها و غیرانسان‌ها به‌کمک تعامل‌های میان عاملان انسانی و غیرانسانی (متن‌ها، رسانه‌ها، نهادها، هنجارها، اطلاعات و...) شکل می‌گیرد؛ بنابراین غیرانسان‌هایی مانند رایانه در طبقه گروه‌های اجتماعی مرتبط در کنار انسان‌ها می‌گیجند. این نظریه تأکید می‌کند که امر فناوری و امر اجتماعی به صورت متقابل تعین می‌یابند. همچنین

1. Hecht

2. Actor-Network Theory

3. Latour

4. Law

نتیجه می‌گیرد افراد با عضویت در شبکه اجتماعی، از فناوری تأثیر می‌پذیرند و افکار خود را با سبک مدنظر آن فناوری تطبیق می‌دهند (کوثری، ۱۳۸۹: ۱۱۱).

در زمینه نقش رسانه‌ها در دگرگونی ارزش‌های فردی و اجتماعی جوامع می‌توان به یکی از الگوهای مسلط در حوزه ارتباطات و توسعه در دهه‌های ۶۰ تا ۷۰ میلادی اشاره کرد که رسانه‌ها را موتور دگرگونی و تغییر ارزش‌های جوامع سنتی و ورود به جامعه مدرن می‌دانند. براساس این نظریه، رسانه به انتشار یا اشاعه نظام ارزشی کمک می‌کند که خواهان نوآوری، تحرک، موفقیت و مصرف است. «دانیل لرنر» جامعه‌شناس آمریکایی و از پیروان این رویکرد، به نقش رسانه‌ها در تغییر ارزش‌های سنتی در جوامع و جایگزین شدن ارزش‌های مدرن اشاره کرده است. وی در کتاب «گذر از جامعه سنتی؛ نوسازی خاورمیانه» معتقد است رسانه می‌تواند به فروپاشی سنت‌گرایی – که معضلی برای نوسازی محسوب می‌شود – کمک کند. این کار با افزایش انتظارات و توقعات، بازشدن افق‌ها، توانشدن مردم به تخیل‌ورزیدن و خواهان جایگزینی شرایط زندگی بهتر برای خود و خانواده عملی می‌شود (مک‌کوئیل، ۱۳۸۲: ۱۴۴).

زندگی در عصر ارتباطات، سبب می‌شود جوامع همواره در حال تغییر و دگرگونی باشند. تغییر نه تنها در شیوه فهم ما از جامعه، بلکه در نحوه ارتباط میان افراد و شیوه ارتباطات به وجود آمده است. همچنین روابط افقی بین افراد گسترش یافته و مرزها نفوذپذیر شده است. شبکه‌های اجتماعی مجازی به عنوان رسانه‌هایی که بر زندگی افراد سایه اندخته‌اند و استفاده از آنان جزو جدایی‌ناپذیر بخش بزرگی از افراد جامعه شده است، تغییرات عمده‌ای در سبک زندگی، افکار و ارزش‌های افراد به وجود آورده‌اند. این شبکه‌ها واژه‌ها و اصطلاحات جدیدی به واژگان لغت اضافه کرده‌اند که مسیری جدید را در زندگی اجتماعی افراد گشوده‌اند؛ اصطلاحاتی مانند میکرواینفلوئنس و تأثیرگذاری و تأثیرپذیری این افراد بر ارزش‌ها و نگرش مخاطبان با توجه به تغییرات گسترده مجازی جزء معمول شبکه‌های مجازی شده است و سبک جدیدی از زندگی را می‌توان با آن‌ها مشاهده کرد.

روش‌شناسی

پژوهش کیفی حاضر بر راهبرد نظریه زمینه‌ای تکیه دارد که با تجربه و فهم مشارکت‌کنندگان همراه است. این امر با هدف پژوهش که دستیابی به معانی ذهنی مشارکت‌کنندگان است

سازگاری دارد. اهمیت این روش‌شناسی، از یکسو به قابلیت آن در نظریه‌سازی و از سوی دیگر به ایجاد ظرفی برای تحلیل داده‌های کیفی مربوط است. این روش در پی دستیابی به سطحی بالاتر از توصیف، تولید یا کشف نظریه را دنبال می‌کند.

نمونه‌گیری پژوهش حاضر، براساس نمونه‌گیری نظری و هدفمند^۱ است؛ بنابراین با توجه به اهمیت موضوع در میان جوانان، در این پژوهش به بررسی، کاوش و توصیف چگونگی شکل‌گیری و تغییر ارزش‌های فردی از نظر میکرواینفلوئنسر می‌پردازیم؛ بنابراین جامعه هدف، اینفلوئنسرهای بالای ده هزار دنبال‌کننده در شهر یزد هستند. نمونه‌های مطالعه حاضر دختران و پسران اینفلوئنسر را شامل می‌شود. اطلاعات و ویژگی‌های اصلی نمونه‌های مدنظر در جدول ۱ آمده است.

جدول ۱. مشارکت‌کنندگان پژوهش

نام مستعار	مدرک تحصیلی	وضعیت شغلی	سن
زهرا	دیپلم	دانشجو	۱۸
نگار	لیسانس	دانشجو	۲۶
سجاد	لیسانس	عکاس	۱۹
محمد	لیسانس	عکاس	۱۹
رضا	دیپلم	عکاس	۲۰
یاسین	لیسانس	عکاس	۲۱
ندا	کارشناس ارشد	کارمند	۲۷
علی	دیپلم	کارمند	۲۳
نجمه	کارشناس ارشد	کارمند	۲۸
آرزو	لیسانس	آرایشگر	۲۳
زینب	دیپلم	خطاط	۲۴
ریحانه	فوق دیپلم	آرایشگر	۲۲
مریم	فوق دیپلم	کارمند	۲۱
یحیی	دیپلم	بازاریاب شبکه‌ای	۲۵
محسن	فوق دیپلم	املاکی / کارواش	۲۸
احمد	دیپلم	کارمند	۲۹
مهدیه	لیسانس	دانشجو	۲۴
فاطمه	دیپلم	دانشجو	۲۲
زهره	فوق دیپلم	دانشجو	۲۳
مینا	لیسانس	دانشجو	۲۶
مسعود	لیسانس	کارمند	۲۳
فرشته	کارشناسی ارشد	کارمند	۲۶

منبع: نگارندگان

1. Purposive Sampling

فرایند جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از تکنیک مصاحبه‌های عمیق و نیمه‌عمیق تا رسیدن به اشیاع نظری براساس نمونه‌گیری نظری^۱ ادامه یافت. در این مسیر با ۲۲ مشارکت‌کننده مصاحبه و سپس مصاحبه‌های ضبط شده به متن تبدیل شد. شایان ذکر است که این فرایند، همراه با تحلیل داده‌ها ادامه یافت. برای این تحلیل از تحلیل خط به خط^۲ برای کدگذاری باز^۳ استفاده شد و همراه با توسعه مفاهیم و مقوله‌ها، کدگذاری محوری^۴ و گزینشی^۵ صورت گرفت. در انتها نیز مدل پارادایمی ارائه شد. قابلیت اعتماد^۶ یافته‌ها به کمک روش‌های بررسی همکاران^۷، تأیید مشارکت‌کنندگان^۸ و توصیف غنی^۹ تأیید شد. تأیید اتکاپذیری^{۱۰} پژوهش نیز با رعایت اصول و نکات مصاحبه، ثبت رخدادهای کامل و اجرای دقیق صورت گرفت. در این مطالعه فرایند رفت‌وبرگشتی پژوهش، رضایت آگاهانه و مشارکت داوطلبانه میکرواینفلوئنسر جلب شد و هویت آنان ناشناس ماند. همچنین به حریم خصوصی و حقوق آن‌ها احترام گذاشته شد و در یافته‌های پژوهش، رازداری و صداقت مدنظر قرار گرفت.

یافته‌های پژوهش

با بررسی دقیق متن مصاحبه‌های پژوهش، گزاره‌های اصلی، مفاهیم، مقوله‌های فرعی و اصلی و درنهایت مقوله هسته، در فرایندی طولانی، دقیق و جزئی، مفهوم‌پردازی شد. در نتیجه این فرایند، مقوله هسته از ۲۵ مقوله اصلی، ۴۸ مقوله فرعی و ۹۹ مفهوم برساخته شد. یافته‌های پژوهش در دو بخش خط داستان و مدل پارادایمی ارائه شد. به‌دلیل کمبود فضا، گزاره‌های پژوهش در جدول ۲ نیامده است، اما در قالب خط داستان به برخی گزاره‌ها اشاره می‌شود.

-
1. Theoretical Sampling
 2. Line-by-Line
 3. Open Coding
 4. Axial Coding
 5. Selective Coding
 6. Credibility or Trustworthiness
 7. Peer Review
 8. Member Checking
 9. External Audit
 10. Dependability

جدول ۲. مفاهیم و مقوله‌های پژوهش

مفهوم هسته	مفهوم‌های اصلی	مفهوم‌های فرعی	مفاهیم
پایگاه مجازی	پیوندهای مجازی	کارکرد گفت‌وگویی کارکرد تسهیل ارتباطی تقویت ارتباطات	کارکرد گفت‌وگویی کارکرد افزایش ارتباطات کسب جایگاه اجتماعی تمایل به روابط مجازی
در فضای مجازی	مطلبیت روانی	فضای تعاملی تعاملات مجازی کسب جایگاه اجتماعی تمایل به روابط مجازی	کارکردهای عاطفی احساس لذت
پروبلماتیک خودرهاپخشی	عواطف رهایی‌بخش	احساس شادی گذر از غم‌ها شادی رهایی‌بخش	احساس شادی گذر از غم‌ها شادی زودگذر تقویت روحیه
بستر خلاقی آفرینی آموزشی	انگیزهٔ تعالی	کسب اعتمادبه نفس نیاز به تأیید طلبی	کارکرد آموزشی الگوگیری آموزشی خلاقیت آفرینی
فردیت منتشر	تجربه کارناوالی مجازی	تضارب آرا گردش آزاد اطلاعات افزایش اطلاعات عمومی آگاهی‌بخشی مجازی	تضارب آرا گردش آزاد اطلاعات افزایش اطلاعات عمومی آگاهی‌بخشی مجازی
فرصت اقتصادی مجازی	اشتغال مجازی	تشخوص طلبی تفریحات مجازی	الگوگیری مصرف مجازی رونوشت‌نویسی مجازی ویترین پایی مجازی
	پرسه‌زنی	اتلاف وقت پرسه‌زنی	
	بازاریابی مجازی	اشتغال مجازی	بازاریابی مجازی خرید مجازی بازنمایی مجازی

ادامه جدول ۲. مفاهیم و مقوله‌های پژوهش

مفهوم هسته	مفهوم‌های اصلی	مفهوم‌های فرعی	مفاهیم
نفوذ مذهبی	نفوذ مذهبی	نفوذ مذهبی	کارکرد مذهبی استفاده برای نفوذ تبلیغاتی
خود واقعی	خود	خود واقعی	خود واقعی بازنمایی واقعی
پرولماتیک خودرهابخشی	خودنمایشی	خودنمایشی	خودنمایشی
مجازی	خود مغفول ایده‌آل	خود مغفول ایده‌آل	خود ایده‌آل جست‌وجوی خود مغفول
آزادی منتشر مجازی	نقاب آزادی	جعل خود	جعل خود
	نبود کترل رسمی و غیررسمی	نبود کترل بیرونی	نبود کترل والدینی
	دیالکتیک منفی وابستگی	دیالکتیک منفی وابستگی	احساس آزادی مجازی تظاهر مجازی
	دیده‌بانان مشرف به صحنه	دیده‌بانان مشرف به صحنه	دیگران بوقجه فضولی مجازی
سانتسور به مثابه مقاومت	خودسانسوری	دیگرسانسوری	بی‌توجهی مجازی دیگرسانسوری بلاک کردن
	خودسانسوری	خودسانسوری	دانشن صفحات خصوصی
	مزاحمت‌های جنسیتی	مزاحمت‌های جنسیتی	شخصی‌سازی خودسانسوری
	فراآقیت	فراآقیت	مرززدایی فراآقیتها
دروازه‌بانی خبر	دروازه‌بانی خبر		دیگرپایی مجازی
			خبرپایی تسهیل خبررسانی
	اعتباد مجازی		اعتباد اینترنتی اعتباد مجازی خانواده
	خانواده موافق مجازی		خانواده موافق مجازی
نظم آنومیک مجازی	نظم هنجری شکننده		خانواده قائله‌مند مجازی تضعیف فشار هنجری
	خانواده مخالف مجازی		مخالفت خانواده خانواده مخالف مجازی

ادامه جدول ۲. مفاهیم و مقوله‌های پژوهش

مفهوم هسته	مفهوم‌های اصلی	مفهوم‌های فرعی	مفاهیم
شکست سیاست‌های فیلترینگ	گذار پرگداز مجازی فیلترینگ	ترس مدارس از انحرافات مجازی	عبور از فیلترینگ کوچ مجازی
پارادوکس فضای آموزشی	مدرسهٔ چماقی	ترس مدارس از افت	ترس مدارس از اندیشهٔ کنترل شده
	موافقت دانشگاه با فضای تقاضای مدیریت فضای مجازی	تقاضای مدیریت فضای مجازی	استفادهٔ کنترل شده
ایدئولوژی مجازی سیز	فشارهای ایدئولوژیک فرهنگی	مخالفت ایدئولوژیک با فضای مجازی	فشارهای ایدئولوژیک ترس حاکمیتی از نفوذ
مقاآمت مجازی مردم	مقاآمت مجازی مردم	مخالفت بدليل کارکرد فضای مجازی	مخالفت بهدلیل کارکرد مخالفت نهادهای مذهبی با فضای مجازی
خانواده‌گریزی	خانواده‌گریزی	فاسله‌گیری از خانواده	فاسله‌گیری از خانواده
فردمحوری مجازی	روابط موزاییکی	روابط موزاییکی اجتماع‌گریزی	روابط موزاییکی اجتماع‌گریزی
گسستگی عمیق روانی	گسستگی عصبی	گسستگی عصبی	گسستگی عصبی
دوالیسم سلامت و زیبایی	احساس حسادت	احساس حسادت	احساس حسادت
	رنج عمیق	غصه‌خوردان	غصه‌خوردان
		انسادگی	انسادگی
		تناسب اندام	تناسب اندام
		بی‌توجهی به تغذیه	بی‌توجهی به تغذیه
		مدیریت بدن	مدیریت چهره
		مدیریت پوست و مو	مدیریت پوست و مو
		بی‌توجهی به سلامتی	بی‌توجهی به سلامتی
		بن‌بستهای سلامتی	بی‌توجهی به زندگی
			بی‌توجهی به ورزش
			کاهش خواب
			منبع: نگارندگان

خط داستان

«پایگاه مجازی» از مقوله‌های فرعی پیوندهای مجازی و تعاملات مجازی تشکیل شده است که نشان‌دهنده ارتباطاتی است که میکرواینفلوئنسرها در شبکه‌های اجتماعی مجازی با دیگران برقرار می‌کنند و از جنبه‌های گوناگون از آن استفاده می‌کنند. باید توجه داشت که حضور دیگران و تعامل با آنها نوعی پایگاه مجازی ایجاد می‌کند. یکی از مقوله‌هایی که در اظهارنظرهای بیشتر آنان مشاهده می‌شود «کارکرد گفت‌وگویی» است. به تعبیر آرزو:

«تو این شبکه‌ها راحت و سریع می‌تونم با دوستام حرف بزنم. اراده کنم می‌تونم پیام بفرستم»

در گذشته، افراد کمتر با دنیای خارج از خود ارتباط داشتند، اما به دنبال مدرنیته و ظهور فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی، نقش مکان در شکل‌دهی به ارتباطات بسیار کم رنگ شد؛ زیرا رسانه‌ها و فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی می‌توانند فرد را از مکان خود جدا کنند و به جهان پیوند بزنند. درنتیجه افراد با منابع ارتباطی بسیاری روبرو هستند. ارتباط نیز شکلی غیر محلی و جهانی یافته است.

مقوله «انگیزه تعالی» که از مقوله‌های کسب اعتمادبه نفس و نیاز به تأیید طلبی ساخته شده است، نشان‌دهنده تلاش جوانان برای کسب اعتمادبه نفس در این شبکه‌ها و نیاز آن‌ها به تأییدشدن از سوی فالوورهای خودشان است. امروزه میکرواینفلوئنسرها، خوب‌بودن خود را در این شبکه‌ها جست‌وجو می‌کنند و با تأییدشدن توسط افراد در این شبکه‌ها انگیزه‌ای برای پیشرفت می‌یابند.

گفته‌های میکرواینفلوئنسرها نشان می‌دهد احساس محرومیت در جنبه‌های مختلف گرایش به حضور و ارتباط برقرارکردن در این شبکه‌ها را افزایش می‌دهد. یاسین در صحبت‌هایش گفت:

«تو این شبکه‌های مجازی خیلی بهم بها می‌دن و می‌تونم خودم رو مطرح کنم. بقیه کارام رو تأیید می‌کنم و اعتمادبه نفسم به نسبت قبل خیلی بالا رفته».

«بستر خلاقیت‌آفرینی مجازی» از مقوله‌های آگاهی‌بخشی مجازی، گردش آزاد اطلاعات و خلاقیت‌های آموزشی جدید تشکیل شده است که به استفاده میکرواینفلوئنسرها از این شبکه‌ها

برای به دست آوردن اطلاعات و دانش اشاره دارد. این فضاهای گردش اطلاعات و آگاهی بخشی را سرعت بخشیده‌اند؛ به گونه‌ای که کسب مهارت و دانش، دیگر مستلزم صرف زمان و هزینه گزارف برای آنان نیست. صحبت‌های مینا همین ویژگی را توصیف می‌کنند:

«این شبکه‌ها کمک می‌کنند بتونم چیزهای خوبی یاد بگیرم و ایده‌های خودم رو پیاده کنم؛ بدون اینکه پولی خرج کنم یا بیرون برم».

شبکه‌های مجازی منابع شگفت‌انگیز آگاهی و دانش هستند. با تغییرات اساسی که در اثر رشد و گسترش فناوری‌های نوین ارتباطی در عرصه‌های گوناگون زندگی انسان‌ها رخ داده است، آموزش نیز از این قاعده تغییرات مستثنی نیست. در عصر ما دانش و فناوری با یکدیگر هم‌مسیر شده‌اند و نمی‌توان یکی از این دو را بدون دیگری به راحتی به دست آورد. احمد معتقد است:

«خیلی چیزهای جدید هم می‌توانی یاد بگیری. الان به‌خاطر این شبکه‌ها اطلاعات‌مون بالا رفته و نگاه‌مون بازتر شده».

می‌توان گفت یکی از فرصت‌های اساسی که استفاده از شبکه‌های اجتماعی را برای میکرواینفلوئنسرها فراهم کرده است، به بحث آموزش و یادگیری مربوط است. آن‌ها می‌توانند اطلاعات جدید و مورد نیاز را بدون محدودیت دریافت کنند.

«فردیت منتشر» از مقوله‌های اصلی رونوشت‌نویسی مجازی و تشخّص طلبی تشکیل شده است. براساس این مقوله، استفاده و حضور مداوم در شبکه‌های اجتماعی مجازی سبب شده است همه مانند هم فکر کنند؛ گویی از روی دست هم می‌نویسند و دغدغه و مسائل همه به یکدیگر شبیه است. اصولاً فضای مجازی دنیا را روزبه‌روز سطحی‌نگرتر می‌کند (محمدی، ۱۳۹۴: ۷). یحیی به این موضوع اشاره می‌کند:

«استفاده مداوم از این شبکه‌ها ذهن آدمو کم کم تبلیل می‌کند و دیگه از ذهن خودمون برای کار کردن استفاده نمی‌کنیم. هر کاری کرده که بیشتر مورد استقبال بقیه قرار گرفته ما هم همون کار رو می‌کنیم».

استفاده میکرواینفلوئنسرا از این شبکه‌ها طرز فکر و شیوه زندگی‌شان را شبیه یکدیگر کرده است؛ تا آنجا که بدون مشاهده مشخصات فردی نمی‌توان تشخیص داد این عکس‌ها یا دیدگاه‌ها به چه کسی مربوط است.

شخص طلبی به معنی ابراز برتری و متفاوت‌انگاشتن خود از دیگران است (معین، ۱۳۷۵: ۶۷۸). این مقوله در فضای مجازی به تلاش میکرواینفلوئنسرا به برتری جویی در انتخاب نوع پوشش اشاره دارد. آنان خود را برتر از دیگران و به قشر مرffe جامعه مربوط می‌دانند. همچنین سعی می‌کنند این برتری را در پوشش، آرایش و حتی گویش خود نشان دهند و مدهای جدیدی را به کار ببرند. زهرا در این باره می‌گوید:

«خیلی برام مهمه لباس مد بپوشم؛ چون دوستام خیلی دنبال مد و این چیزا هستن».

مفهوم «تجربه کارناوالی مجازی» از تفریحات مجازی و پرسه‌زنی ساخته شده است و به میکرواینفلوئنسراها اشاره دارد که عمدۀ ساعات مفید شبانه‌روز خود را در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی می‌گذرانند؛ نه برآمده از کنشی هدفمند و با برنامه که بیشتر بر مبنای وقت گذرانی منفعلانه و به بیان دیگر پرسه‌زنی در فضای مجازی. ورود بیشتر جوانان به این حوزه، صرفاً برای وقت گذرانی و گذران عمر است. مهدیه در این باره می‌گوید:

«همین که عکس‌های قشنگی بینم و بعضی نکات آموزنده رو بخونم یا با جاهای جدیدی که امکان رفتنش نیست آشنا بشم، تفریح می‌کنم. اگه مثلاً برای پرکردن اوقات فراغتم یا تفریح بخوم برم پارک، باید کلی وقت صرف آماده‌کردن خودم کنم».

بودلر پرسه‌زنی را تجربه شهر مدرن می‌داند. از دیدگاه بنیامین پرسه‌زنی حضور در فضاهای مدرن محسوب می‌شود که با تجربه مستقیم از تفاوت‌ها، ناهمگنی‌ها و خلاقیت‌های زندگی روزمره همراه است. از این منظر، پرسه‌زن، ولگرد نیست، بلکه فردی متشخص است که با نگاه خیره به پیاده‌روها، پاسارها و مردم، به لباس‌ها و مدهای متمایز‌کننده می‌نگرد. پرسه‌زنی مجازی تجربه‌ای تازه از این مفهوم و البته پیچیده‌تر و افزون‌تر است. درواقع پرسه‌های مجازی امکانی برای خیال‌پردازی «دگرخودآزادانه» ای هستند که هیچ‌گاه نمی‌توانند به ذهنیت درآیند؛ از این‌رو کاربر جرئت می‌کند ریشه‌ای‌ترین و رادیکال‌ترین تجربه‌ها را تصور کند. چنین عملی به هیچ‌وجه به معنای اسیرکردن خویش به دست این‌گونه خیال‌پردازی‌ها نیست، بلکه این امکان

را به کاربر می‌دهد که به طریقی متکثراً و سرخوشانه با آن‌ها برخورد کند و حداقل فاصله‌ای را با آنان حفظ کند (مریدی، ۱۳۹۱: ۱۱). مهدیه در این‌باره می‌گوید:

«من تو کanal‌های مختلف می‌چرخم، کلیپ‌های بامزه می‌بینم، سریال‌هایی رو که پخش می‌شه می‌رم جلوتر می‌بینم و اعصابم خرد باشه، می‌رم تو این شبکه‌ها می‌چرخم که حواسم پرت بشه و برآم زمان بگذره».

«فرصت اقتصادی-مجازی» مقوله‌ای است که به فرصت‌های کسب‌وکار برای جوانان در شبکه‌های مجازی می‌پردازد. سهولت در برقراری ارتباط مستقیم و بدون واسطه با مشتری، مهم‌ترین ویژگی کسب‌وکار در فضای مجازی است. حسن در این‌باره می‌گوید:

«برای تبلیغات کارام و جذب کردن مشتری خیلی از این شبکه‌ها استفاده می‌کنم».

امروزه شبکه‌های اجتماعی مجازی مانند اینستاگرام، فضای مناسبی برای عرضه محصولات شرکت‌ها و خدمات آن‌ها شده است. این شبکه‌ها این فرصت را به تمام کسانی که محصولی برای ارائه دارند، می‌دهد تا با استفاده از امکانات این شبکه، مانند استفاده از کلیدواژه با ابزار هشتک یا استفاده از ابزارهای تحلیل اینستاگرام برای هرچه بیشتر دیده‌شدن محصول خود تلاش کنند و فروشنده‌گان محصولاتشان را مستقیم و بدون واسطه به دست خریداران برسانند. ندا نیز در این‌باره می‌گوید:

«در این شبکه‌ها به راحتی می‌تونم مشتری جذب کنم و تبلیغ کنم برای کارهایم».

مفهوم عمده «نفوذ مذهبی» برگرفته از کارکرد مذهبی و استفاده برای نفوذ تبلیغات مذهبی است. کارکرد مذهبی به گروه‌ها و کanal‌های اشاره دارد که ختم و دعاهاي دسته‌جمعی برگزار می‌کنند. تبلیغات مذهبی نیز متولیان فرهنگی و دینی را مدنظر قرار می‌دهد که به ترویج و اشاعه باورهای دینی می‌پردازند. بارگذاری عکس، پوستر، فیلم‌های کوتاه از مفاهیم مذهبی، انسان‌های مستعد را با مفاهیم دینی آشنا می‌کند. یحیی در این‌باره می‌گوید:

«بچه‌های هیئتی می‌شناسم که فعالیت خوبی دارن تو این شبکه‌ها و دارن کسایی رو که علاقه‌مند به مذاхی و کارهای مذهبی هستند جذب می‌کنن و آموزش می‌دن».

مفهوم «دروازه‌بانی خبر» به تحولاتی اشاره دارد که در فضای رسانه رخ می‌دهد. پیشرفت فناوری ارتباطی نقش مؤثری در این موضوع دارد؛ به‌طوری‌که با ورود اینترنت تعداد افراد

دارای حق انتشار خبر در رسانه‌ها افزایش یافته است. تا پیش از ظهر اینترنت، امکان تعامل مخاطب و متصلیان رسانه‌ها بسیار محدود بود، اما این پیشرفت‌ها این ارتباط را بسیار گسترده‌تر کرده است. مخاطبان نیز دیدگاه‌های خود را تا حدودی اعمال کرده‌اند.

مفهوم عمدۀ پرولماتیک خودرها بخشی به خودهای متفاوتی اشاره دارد که میکرواینفلوئنسرها در شبکه‌های مجازی نشان می‌دهند؛ خود واقعی، خود نمایشی، خود مغفول ایده‌آل و جعل خود. شبکه‌های اجتماعی قابلیت دارند که به کمک آن افراد می‌توانند خودهای جدیدی را در دنیاهای جدید بسازند. زینب می‌گوید:

«به نظرم اشکال نداره خودمون رو یه جور دیگه نشون بدیم. حداقل آزادی داریم یه جا بتونیم طبق دلمون پیش بريم».

این امور ممکن است در دنیای مادی اصلًا وجود خارجی نداشته باشند، یا فرد به‌زعم خودش نتواند به آن دست یابد. سجاد می‌گوید:

«بعضی وقتا خودم رو یه جور دیگه نشون می‌دم؛ مثلًا خصوصیاتی رو که ندارم می‌گم دارم یا یه جوری نقش بازی می‌کنم که بیشتر فالور جذب کنم».

روایت‌های میکرواینفلوئنسرها از ابراز خود، نشان‌دهنده این واقعیت است که آن‌ها به‌دلیل پایگاه مجازی و انگیزه‌های متعالی خود، همچنین در فضای آنومیک هنجاری جامعه، تجربه خودرها بخشی مجازی‌شان را با پویایی‌های متفاوتی همراه می‌کنند. در شبکه‌های اجتماعی، خود فعلی میکرواینفلوئنسرها به چالش کشیده می‌شود. سپس آن‌ها این فرصت را می‌یابند که خود دلخواهشان را بروز دهند. این خود جدید در فضای گفتمانی شبکه‌ای اجتماعی مجازی بر ساخته می‌شود. چنین وضعیتی جهان ذهنی و عینی مشارکت‌کنندگان را در گیر می‌کند و دنیای آنان پرولماتیک می‌شود. به عبارت دیگر خودرها بخشی آنان در مواجهه با مخاطبان چندهزارنفره آنان به‌طور مداوم دستکاری می‌شود و آن‌ها را وادار می‌کند تا راهبردهای خود را در مواجهه با این مخاطبان بازاندیشی کنند.

مفهوم عمدۀ آزادی‌های منتشر مجازی، به نبود کترول رسمی و غیررسمی در استفاده از این شبکه‌ها و داشتن نقاب آزادی اشاره می‌کند. میکرواینفلوئنسرها احساس آزادی بیشتری در این شبکه‌ها دارند و حتی می‌توانند به چیزی که نیستند تظاهر کنند؛ زیرا آزادی‌های این شبکه‌ها

کنترل نشده است و والدین و دیگران نمی‌توانند کنش‌هایشان را کنترل کنند. اغلب والدین سواد استفاده از فضای مجازی را ندارند و چندان با قانون و قواعد بسیار خاص این فضا آشنا نیستند. همین امر موجب می‌شود تا ناظر امنیتی بر عملکرد فرزند جوان خود نداشته باشند. زینب در این باره می‌گوید:

«والدینم که نمی‌دونن دارم در این شبکه‌ها چیکار می‌کنم. به خاطر همین می‌تونم اونجا راحت باشم».

داشتن ویژگی‌های منحصر به فرد مانند دسترسی آسان، سهولت استفاده و گمنامی کاربران آزادی‌های میکرواینفلوئنسرها را افزایش داده است. احمد می‌گوید:

«فضای مجازی دنیای جدا از دنیای واقعیه و تو فضای مجازی هر کاری دلت می‌خواهد می‌کنی». آزادی حاکم بر شبکه‌های اجتماعی به خود ظهاری کاربران و ابراز کردن آشکار علائق و عقایدشان منجر می‌شود (رجی، ۱۳۸۹: ۴۴). آزادی عمل و اظهار افکار در این شبکه‌ها بر کارکردها و قدرت بر جسته‌سازی رویدادهای مختلف در آن افروده است.

در مقوله «دیدهبانان مشرف به صحنه» به دیگرانی اشاره می‌شود که سعی در کنجکاوی و کشف راز و رمزهای زندگی دیگران در این شبکه‌ها دارند. رضا در این باره می‌گوید: «شاید در فضای واقعی به خانواده جواب ندم، اما بدتر باید حواسم به فالوورهای باشه که چی می‌کن. باید حواسم باشه چی بذارم که بیشتر دیده می‌شه».

مشاهده دقیق عکس‌ها، دنبال کردن افرادی که عکس شخص مورد نظر را لایک کرده‌اند یا نگاه کردن به فالوورهای افراد از جمله کارهایی است که دیده‌بانان برای کنترل کردن دیگران و اطلاع از زندگی آن‌ها انجام می‌دهند. همین امر سبب می‌شود میکرواینفلوئنسرها حتی بیش از دنیای واقعی تحت فشار قرار بگیرند و به سانسور خود اقدام کنند. مسعود مستقیماً به این موضوع اشاره می‌کند:

«در فضای مجازی خیلی از افراد هستن که می‌خوان فضولی کنن. به خاطر همین نمی‌تونم هر پستی رو بذارم. نمی‌تونم هر استوری رو بذارم؛ چون خیلی‌ها کاسه داغ‌تر از آش هستن!» جویندگی و برانگیختگی افراد هنگام کشگری میکرواینفلوئنسرها در این شبکه‌ها سبب افزایش کنجکاوی‌های مجازی می‌شود. به همین دلیل میکرواینفلوئنسرها در این شبکه‌ها به

دنبال آن هستند که هشیارانه عمل کنند و عکس یا پستی را به نمایش بگذارند که دلخواه فالورهایشان باشد.

نگار می‌گوید:

«تو فضای مجازی برای حفظ مخاطب یا دیدهشدن باید به حرف اونا و سلیقه‌شون توجه کنم، حتی اگر سلیقه خودم نباشه؛ چون سریع آنفالو می‌کنم».

«سانسور به مثابة مقاومت» از مقوله‌های خودسانسوری و دیگر سانسوری تشکیل شده است. از آنجا که میکرواینفلوئنسرها همواره در معرض قضاوت دیگران قرار دارند، بسیاری از موقع مجبور به سانسور خود می‌شوند. این شبکه‌ها موجب ایجاد نگرانی در میکرواینفلوئنسرها درمورد واکنش دیگران به فعالیت‌هایشان می‌شوند. به همین دلیل در بیشتر موارد از ابراز نظر درمورد موضوعات مختلف بازمی‌مانند.

زهره در این باره می‌گوید:

«باید مواطن باشم چه عکسی یا پستی می‌ذارم که باعث نشه کسی به فضای شخصیم توهین یا قضاوتم بکنه».

«مزاحمت‌های جنسیتی» مقوله‌ای است که به نامنی‌های مجازی و مزاحمت‌هایی اشاره دارد که میکرواینفلوئنسرها با آن مواجه می‌شوند. حریم خصوصی برای میکرواینفلوئنسرها بهدلیل حضور مستمر و دائمه‌دار در شبکه‌های مجازی بسیار شکننده و نامن است. فرشته ترس از نامنی در این شبکه‌ها را این‌گونه توصیف می‌کند:

«آدم می‌ترسه گاهی عکسی چیزی بذاره؛ چون سریع ذخیره می‌کن یا اسکرین‌شات می‌گیرن. بعد می‌بینی همه‌جا هست».

«فراؤاقعیت» مقوله‌ای است که به مرزداشتی و محیط ناشناخته شبکه‌های مجازی اشاره دارد؛ محیطی که امکان مخفی‌بودن و بی‌نامبودن را فراهم می‌کند. در این شبکه‌ها، میکرواینفلوئنسرها بدون توجه به هویت واقعی خود می‌توانند هویت جدیدی برای خود تعریف کنند. فروپاشی مرزهای زمانی و مکانی که از آن با عنوان «جهانی‌شدن معاصر» یاد می‌شود، امکان ارتباط فرقلمرویی را مهیا کرده است که به شکل‌گیری فضای مجازی به موازات دگرگونی در عرصه واقعی منجر شده است. زهره معتقد است:

«تو این شبکه‌ها الکری کسی گنده می‌شه. حالا طرف رو تو واقعیت می‌بینی هیچی نیست!» در این شبکه‌ها، مرز هیچ معنا و مفهومی ندارد، همه‌چیز در تحرک است و همواره این تحرک شتابی بیشتر می‌یابد. همچنین فرد را از چارچوب معین و انعطاف‌نپذیری که در جهان خارج دارد، جدا می‌کند و به او اجازه بروز بیشتر خود را می‌دهد. چنین فضایی که فرد را از قیدویندها رها می‌کند و در فضایی بسیار بی‌مرزتر از جهان واقعی مجال فعالیت به او می‌دهد، می‌تواند هویت را تحت الشاع خود قرار دهد (باقری و زارعیان، ۱۳۹۲: ۱۵۱). فرشته می‌گوید: «هر کاری می‌خوان تو این شبکه‌ها انجام می‌دن. عکس می‌گیرن می‌ذارن. دیگران میان تشویقشون می‌کنن. کسی که خبر نداره اینا در واقعیت چه جوری هستن».

مفهوم شکست سیاست‌های مبنی بر فیلترینگ به عبور از فیلترینگ با استفاده از فیلترشکن یا کوچ کردن به شبکه‌های مجازی دیگر و انتقاد از فیلترینگ اشاره دارد. فضای مجازی با فراهم کردن ظرفیتی بالا برای کنش متقابل و تبادل اطلاعات و رای زمان و مکان، به انسان‌ها امکان می‌دهد بی‌واسطه و بی‌هیچ محدودیتی به اطلاعات، دانش‌ها و میراث‌های فرهنگی متنوع دسترسی داشته باشند. این دسترسی آسان و بی‌واسطه سبب شکل‌گیری ایدئولوژی‌های مخالف در میان نهادهای اجتماعی می‌شود؛ زیرا موضوعات و اتفاقات به سادگی به این شبکه‌ها نشر داده می‌شود و مرزی برای انتشار یا تعیین صحت موضوعات وجود ندارد.

درنتیجه نهادهای مذهبی، حکومتی و آموزشی گاهی احساس خطر می‌کنند و می‌خواهند با شیوه‌های گوناگون در دسترسی به این شبکه‌ها اختلال ایجاد کنند. در بیشتر موقع سیاست‌های فیلترینگ و محدودیت‌ها با شکست مواجه می‌شود. مسعود می‌گوید: «قطعاً در ایران فیلتر جواب نمی‌ده. یعنی ما می‌تونیم به راحتی با یک وی‌بی‌ان دو هزار تونمنی وصل بشیم. منم مثل سابق استفاده می‌کنم».

«نظم آنومیک مجازی» از مقوله‌های اصلی خانواده مخالف مجازی و نظم هنجاری قاعده‌مند تشکیل شده است که بیان‌کننده نگاه متفاوت خانواده‌ها به شبکه‌های اجتماعی مجازی است که با این شبکه‌ها مخالف هستند. ندا به این موضوع اشاره می‌کند: «من که اصلاً جلوی او نمی‌کنم که متوجه بشن؛ چون خیلی مخالفن روی گوشی و این چیزا خیلی شکاک هستند».

در میان این خانواده‌های مخالف، خانواده‌هایی هستند که به دلیل اصرار فرزندان و رویه حاکم بر جامعه، استفاده از این شبکه‌ها را براساس اصول خود بلامانع می‌دانند. نجمه در این باره می‌گوید: «مشکلی ندارن، اما یه وقتایی گیر می‌دن که چرا همه‌ش سرت تو گوشیه با همسرم می‌گه خیلی استفاده می‌کنی و به بچه نمی‌رسی. با زمانش مشکل دارن. اگر کمتر استفاده کنم مخالفتی ندارن». در مقابل خانواده‌هایی هستند که به طور مستمر از این شبکه‌ها استفاده می‌کنند. درنتیجه با استفاده فرزندانشان هم مخالفتی ندارند. در میان خانواده‌ها، نوعی نظم هنجاری وجود دارد که جوانان باید براساس آن عمل کنند. از یکسو قاعده‌ای که تعیین شده است و از سوی دیگر تغییرات فرهنگی که بی‌دریبی در خانواده‌ها رخ می‌دهد، این نظم هنجاری وضع شده را شکننده کرده است؛ زیرا نظم هنجاری مجموعه‌ای از اصول است که افراد برای عملکرد بهتر انجام می‌دهند. سرپیچی از این نظم و عمل نکردن به آن سبب شکستن نظم هنجاری می‌شود. این امر در مردم شبکه‌های مجازی، فرآگیری و استفاده ناگزیر از آن و تبدیل شدن به ابزاری بی‌بدیل در عرصه ارتباطات و تأثیرگذاری خارج از کنترل خانواده‌ها و نهادهای قدرت، سبب تضعیف نظم هنجاری خانواده‌ها شده است.

«پارادوکس فضای آموزشی» مقولهٔ عمدۀ‌ای است که از یکسو به ترس مدارس و فضاهای آموزشی از افت تحصیلی و انحرافات به دلیل استفاده از این شبکه‌ها اشاره دارد و از سوی دیگر استفاده کنترل شده فضاهای آموزشی را مدنظر قرار می‌دهند. زینب در این باره می‌گوید: «شاید به بچه‌ها بگن فضاهای آموزشی بده استفاده نکنید، اما همه‌شون خودشون استفاده می‌کنن». آن‌ها معتقدند استفاده از فضای مجازی مستلزم این است که بتواند محتواي مناسبی را تولید کند تا آموزش‌های بهتری ارائه دهد. اگر استفاده از این شبکه‌ها مبتنی بر محتواي مناسب نیست، اصلاً نباید استفاده شود. استفاده از این شبکه‌ها در یادگیری، علاوه‌بر فرصت‌های بسیاری که ایجاد می‌کنند، چالش‌هایی را نیز پیش رو دارند که همین موضوع، فضای آموزشی را دچار پارادوکس در رویه‌روشدن با شبکه‌های اجتماعی مجازی کرده است.

«ایدئولوژی مجازی‌ستیز» از مقوله‌های فضاهای ایدئولوژیک فرهنگی و مخالفت ایدئولوژیک با فضای مجازی تشکیل شده است که به مخالفت‌های نهادهای مذهبی، فشارهای حاکمیتی با شبکه‌های اجتماعی مجازی اشاره دارد. محسن در این باره معتقد است که:

«دولت‌ها فکر می‌کنند با استفاده از این شبکه‌ها فرهنگ غرب وارد جامعه می‌شود و نمی‌توان اون رو کنترل کنن». [۱]

حاکمیت برای مخالفت‌های خود، فیلترینگ شبکه‌های مجازی را در دستور کار قرار می‌دهد؛ زیرا با کارکرد و تأثیرگذاری این شبکه‌ها مخالف است.

احمد می‌گوید:

«این شبکه‌ها دارن افشاگری می‌کنند؛ پس معلومه حکومت‌ها مخالفن».

مقاومت مجازی مردم مقوله‌ای است که به مقاومت میکرواینفلوئنس در برابر ایدئولوژی‌های مخالف و سیاست‌های فیلترینگ اشاره دارد. آن‌ها در برابر چیزهایی که فضای مجازی را برایشان کم‌رنگ می‌کند، مقاومت نشان می‌دهند.

مفهوم فردمحوری مجازی به فاصله‌گیری از خانواده و روابط موزاییکی و اجتماع‌گریزی در میان میکرواینفلوئنس‌ها اشاره دارد. آن‌ها فردگرایی را به جمع‌گرایی ترجیح می‌دهند. در گذشته والدین بزرگ‌ترین منبع عاطفی، احساسی و رفتاری برای فرزندان بودند، اما در حال حاضر این‌گونه نیست. مریم می‌گوید:

«زیاد دوست ندارم با مادرم وقت بگذرؤنم؛ چون خیلی با من فرق می‌کند. به همین خاطر بیشتر وقت در این شبکه‌ها سپری می‌شود».

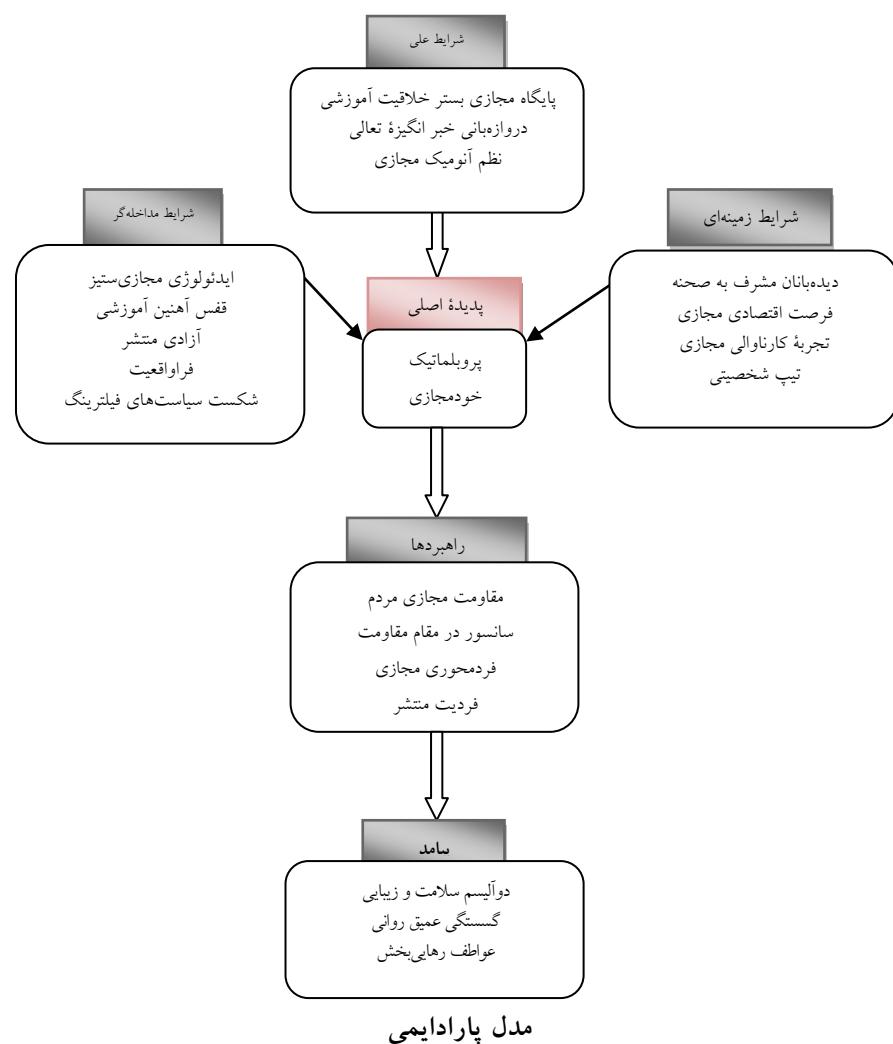
براساس نظریه کلی و ولخارت درمورد تأثیر گروه، هرچه کاربر احساس کند در شبکه‌های اجتماعی مجازی بیشتر پذیرفته می‌شود، بر ارزش‌های خانواده تأثیرگذار است. همچنین وقتی در این شبکه‌ها با دیگران تعامل داشته باشد کمتر مسائل خود را با خانواده مطرح می‌کند که این امر سبب کم‌اهمیت‌شدن ارزش‌های خانواده نزد فرد می‌شود (اسلوین، ۱۳۸۰: ۷۰).

مفهوم‌های گستاخی عمیق روانی و عواطف رهایی‌بخش به دو بخش طیف پیامدهای استفاده از شبکه‌های مجازی برای میکرواینفلوئنس‌ها اشاره دارد. فضای بدون مرز مجازی معضلاتی را برای انسان به وجود می‌آورد.

ریحانه معتقد است:

«خیلی وقتاً شده شرایط زندگی بقیه رو در این شبکه‌ها می‌بینم. می‌شینم غصه می‌خورم چرا من این جوری نیستم».

از سوی دیگر، کارکردهای مثبتی که این فضاهای برای میکرواینفلوئنسرها دارند، سبب شکلگیری احساسات مثبت می‌شوند. زندگی در دنیای مجازی و شکلگیری اجتماعات غیرحقیقی پیامدهایی برای حیات اجتماعی بشر دارد که توجه به آن‌ها لازمه هرگونه سیاست‌گذاری فرهنگی و اجتماعی است. دوالیسم سلامت و زیبایی، گستاخی عمیق روانی و عواطف رهایی‌بخش از جمله پیامدهای شبکه‌های مجازی هستند.



بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش کیفی به کاوش ابراز خود میکرواینفلوئنسرها در بستر شبکه‌های اجتماعی مجازی پرداخته شد. هدف بررسی و کاوش معنایی میکرواینفلوئنسرها از تغییرات و تأثیرات، به شبکه‌های اجتماعی مجازی مربوط است. ارزش‌های جوانان در چند دهه اخیر در ایران به دلیل تغییرات فرهنگی گستردۀ دستخوش تحولات مهمی شده که شکل زندگی، نوع باورها و ارزش‌های آنان را به‌چالش کشیده است. این تغییرات از زمان پیدایش اینترنت و تبدیل شدن جهان به دهکده جهانی ارتباطی، شکل و سرعتی متفاوت به‌خود گرفته است. در این پژوهش در مرحلۀ کدگذاری انتخابی مقوله هسته‌ای به عنوان پرولماتیک خودراهایی‌بخشی مجازی به‌دست آمده است.

می‌توان گفت با افزایش استفاده میکرواینفلوئنسرها از شبکه‌های مجازی، پیوندها و تعاملات مجازی آنان سیر صعودی یافته است. همین افزایش تعاملات با دیگران در این فضای پایگاهی برای میکرواینفلوئنسر به وجود می‌آورد. به صورتی که به راحتی می‌توانند برای خود فالوور جذب کنند، جایگاه اجتماعی خود را ارتقا دهند و ارتباطات خود را گستردۀ کنند. جوامعی که فرایند گذار از شکل همبستگی به شکلی دیگر را طی می‌کنند، معمولاً توان چندانی برای حمایت عاطفی/ روانی از اعضاء ندارند. در این جوامع، افراد در زندگی شخصی و در فضاهای جمیع و واقعی، احساس تنها و استیصال می‌کنند و برای رهاسدن از این نوع حیات برهمه در جست‌وجوی زیست‌بوم‌های معنابخش و حمایتگر هستند. حیات برهمه وضعیت یا شکلی از زندگی است که در آن قواعد و سازوکارهای سیاسی در خصوصی‌ترین ابعاد زندگی شخصی رسوخ می‌کند، زندگی به جای آنکه سریناہی حمایتگر برای هستی معنوی آدمی باشد، انواع دهشت، اضطراب و تنش را به او القا می‌کند (آگامین و همکاران، ۱۳۸۷: ۱۶). میکرواینفلوئنسرها زمان و انرژی زیادی را صرف می‌کنند تا خودشان را به کمک فعالیت در شبکه‌های مجازی معرفی کنند و با نشان‌دادن یا بزرگنمایی توانایی‌هایشان، افراد گوناگون را به عنوان فالوور جذب کنند. میکرواینفلوئنسرها خود را در بستر شبکه‌های مجازی رها می‌کنند و با آزادی‌ای که در فضای واقعی ندارند، مواجه می‌شوند. این خودراهابخشی در شبکه‌های مجازی به شکل‌های گوناگون بروز می‌کند. می‌توان گفت تلاش برای تبدیل شدن و

نمایش به شکل خود دلخواه سبب پرولماتیک خود می‌شود. آن‌ها احساس می‌کنند که در این شبکه‌ها از قیادوبندهای دنیای واقعی رها می‌شوند و خود را به گونه‌ای دلخواه نمایش می‌دهند. همچنین فالوورهایی جذب می‌کنند که مشوق آن‌ها هستند و انگیزهٔ فعالیت و زندگی را در آن‌ها تشدید می‌کنند. مقوله «فردمحوری مجازی» بر ضعیف‌شدن شبکه‌های ارتباطات واقعی از فرد، از بین رفتن روابط و مناسبات جمعی و پیدایش وضعیتی انضمایی دلالت دارد که در آن افراد مانند ذرات پراکنده در متن جامعه‌ای از هم‌گسیخته شناورند، ارتباطی با دنیای واقعی برقرار نمی‌کنند و خود را در فضای مجازی محبوس می‌کنند. مقوله‌هایی مانند بستر خلاقیت‌آفرین آموزشی و دروازه‌بانی خبر، جذابیت‌های دنیای مجازی برای میکرواینفلوئنسرها را تأیید می‌کند.

مقوله‌های استخراج شده نشان می‌دهد افراد در شرایط سخت و پرهزینه و نیز به‌سبب سهولت برقراری ارتباطات متنوع و راحت‌تر در دنیای مجازی، انگیزهٔ بیشتری می‌یابند که از جهان واقعی به جهانی غیرواقعی پناه ببرند. دنیای مجازی قلمرو چندصداًی است. نوع صدایها، اندیشه‌ها، خواست‌ها و گرایش‌ها به‌قدری گستره است که مهارکردن و تعیین مرز و محدوده برای آن‌ها تقریباً ناممکن است. در این فضا امکان جست‌وجوی لذت‌ها، معناها و هویت‌ها، عضویت در گروه‌ها، تعاطی عواطف و هیجان، مشارکت در گپ‌وگفت‌ها و فعلیت‌بخشیدن به پتانسیل‌های جمع‌گرایانه برای کاربران فراهم می‌شود، اما پس از این افرادی که آن‌ها را تشویق می‌کردن، اینفلوئنسرها را زیر نظر می‌گیرند، قضاوت می‌کنند و در خصوصی‌ترین جنبه‌های زندگی‌شان سرک می‌کشند، حتی در موارد بسیاری کنترل می‌کنند. احساس رهایی از الزام‌ها و محدودیت‌ها از جمله بسترها دخیل در توجه به جهان مجازی است. فعلیت‌یافتن توانایی چیزهشدن بر موانع و قیدها و درهم‌شکستن قواعد سبب شده است حریم خصوصی برای افراد در این شبکه‌ها خیلی کم‌رنگ شود و حفظ این حریم، سخت و گاهی غیرممکن باشد. می‌توان گفت شبکه‌های اجتماعی شباهت بسیاری با فضایی کارناوالی دارند. سرگرمی، تفریح، پرسه‌زنی و وقت‌گذرانی در این فضا یافت می‌شوند. به قول باختین این فضا «حیطهٔ جنگ میان صدای‌است و هر کنش و کلامی در صدد شنیده‌شدن و پاسخ‌گرفتن است» (باختین، ۱۹۸۴: ۳۰۰).

یافته‌های این پژوهش با نتایج پژوهش سجادیان و نادی، گل‌شکوه، ۱۳۸۵ و تلخابی، ۱۳۸۹ همسویی دارد. آن‌ها نتیجه گرفتند که فضای مجازی به عنوان رسانه‌ای ارتباطی و سرگرم‌کننده، زندگی شادی برای افراد مهیا می‌کند که در دنیای واقعی انکار می‌شود. این فضا ممکن است مأمنی برای افرادی باشد که در دنیای واقعی تنها رها شده‌اند و بدین‌وسیله هیجانات روحی و روانی خود را ارضا می‌کنند، اما در مقابل غرق شدن در فضای مجازی، ارتباطات واقعی آن‌ها و دوستی‌های عمیق و حمایت‌های عاطفی تأثیرگذار را کاهش می‌دهد.

در مجموع می‌توان گفت مهم‌ترین تحولی که در جامعه ایران در سطح کلان به وقوع پیوسته است، گام‌نهادن در مسیری است که فضای مجازی احاطه کرده است. اعضای جامعه متأثر از این جریانات، ارزش‌ها، رفتار و نگرشان تغییر می‌کند. نهادینه شدن این تغییرات در میکرواینفلوئنسرها به عنوان اعضای تشکیل‌دهنده و تأثیرگذار بر جامعه، درنهایت به تغییرات در ارزش‌های جوانان منجر می‌شود. تغییرات هم در بعد درون‌ساختاری رخ داده است؛ مانند تغییر سبک ارتباطات، تغییر در شکل و ساختار روابط، رابطه والدین و فرزندان و... و هم در بعد برون‌ساختاری مشاهده می‌شود؛ مانند تغییرات بافت و فرهنگ، آگاهی فرهنگی، آگاهی آموزشی، فرصت‌های اقتصادی مجازی و ایجاد بسترها مناسب برای پیشرفت.

منابع

- آگامین، جورجو (۱۳۸۷)، والتر بنیامین در برابر کارل اشمیت، ترجمه جواد گنجی، در قانون و خشونت، تهران: نشر رخداد نو.
- اسلوین برتون، جیمز (۱۳۸۰)، اینترنت و جامعه، ترجمه عباس گیلوری و همکاران، تهران: نشر کتابدار.
- ایزدی، پیروز (۱۳۸۵)، «نظریه‌پردازی درباره ارتباطات میان‌فرهنگی»، *فصلنامه رسانه*، شماره ۳: ۴۹-۹۸.
- باقری دولت‌آبادی، علی و زارعیان جهرمی، فرج‌الله (۱۳۹۲)، «تأثیر فضای مجازی بر هویت و همبستگی ملی»، *مطالعات راهبردی بسیج*، شماره ۶۰: ۱۴۹-۱۸۲.

- بیگدلو، مهدی و هادیان، ناصر (۱۳۹۷)، «تأثیر کارکردهای شبکه‌های اجتماعی بر سمت‌گیری‌های فرهنگ سیاسی کاربران دانشگاهی در ایران (مطالعه موردی واپر و تلگرام)»، *جامعه‌شناسی سیاسی جهان اسلام*، شماره ۱۲: ۷۳-۱۰۴.
- تلخابی، محمد (۱۳۸۹)، «بررسی وابستگی بر اینترنت و پیامدهای روانی اجتماع آن بین دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک»، *همایش هجوم خاموش*، شماره ۴: ۱۲-۲۳.
- جهانگیری، جهانگیر و میرفردی، اصغر (۱۳۸۷)، «جهت‌گیری ارزشی و ارتباط آن با شاخص‌های اقتصادی-اجتماعی توسعه انسانی در ایران: مطالعه موردی ساکنان شهرهای شیراز و یاسوج»، *پژوهش نامه علوم انسانی و اجتماعی*، شماره ۲۹: ۱۰۴-۱۳۱.
- حیدری، آرمان و رمضانی باصری، عباس (۱۳۹۴)، «بررسی رابطه جهت‌گیری ارزشی مدرن با هویت دینی و مقایسه جنسیتی آن: مورد مطالعه: دانشآموزان متوسطه شهر مرودشت»، *فصلنامه جامعه‌پژوهی فرهنگی*، شماره ۲۹: ۴-۲۹.
- دانشوریان، ناهید و همکاران (۱۳۹۲)، «بررسی رابطه بین سرمایه فکری و جهت‌گیری ارزشی دبیران متوسطه شهرستان شهرکرد»، *نوآوری‌های مدیریت آموزشی*، شماره ۴: ۵۱-۶۳.
- ریبعی، علی (۱۳۸۷)، «رسانه‌های نوین و بحران هویت»، *مطالعات ملی*، شماره ۴: ۱۴۹-۱۷۶.
- رستگار خالد، امیر؛ قاسم، مشکینی و صادق، صالحی (۱۳۹۶)، «بررسی رابطه جهت‌گیری ارزشی با شهروندی زیستمحیطی در بین شهروندان مناطق ۳، ۱۱ و ۱۹ تهران»، *فصلنامه توسعه اجتماعی*، شماره ۱: ۳۷-۵۸.
- ساروخانی باقر و رفعت‌جاه مریم (۱۳۸۳)، «زنان و بازتعريف هویت اجتماعی»، *مجله جامعه‌شناسی ایران*، شماره ۲: ۱۳۳-۱۶۰.
- سجادیان، ایلناز و نادی، محمدمعلی (۱۳۸۵)، «ارتباط بین افسردگی و انزواج اجتماعی کاربران اینترنت نوجوان و جوان با مدت‌زمان روزانه معمول کاربری اینترنت»، *مجله تحقیقات علوم رفتاری*، شماره ۷ و ۸: ۳۳-۳۸.

- شهابی، محمود و بیات، قدسی (۱۳۹۲)، «اهداف و انگیزه‌های عضویت کاربران در شبکه‌های مجازی (مطالعه درباره جوانان شهر تهران)»، *مطالعات فرهنگ ارتباطات*، شماره ۲۰: ۶۱-۸۶.
- ظهیری‌نیا، مصطفی و آزاد ارمکی، تقی (۱۳۹۳)، «تحلیل کیفی جهت‌گیری ارزشی و ارتباط آن با تغییرات اقتصادی و اجتماعی در شهر بندرعباس»، *مطالعات توسعه اجتماعی-فرهنگی*، شماره ۳: ۱۳۵-۱۵۳.
- عاملی، سعیدرضا (۱۳۸۷)، شبکه‌های علمی مجازی، تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی.
- عطایی کچویی، پری؛ انصاری، ابراهیم و کیانپور، مسعود (۱۳۹۶)، «تحلیل جامعه‌شناسنخنی تأثیر استفاده از فضای مجازی بر نظام ارزشی افراد در خانواده (مقایسه مناطق شهری و روستایی اصفهان)»، *مطالعات جامعه‌شناسنخنی شهری*، شماره ۲۲: ۱۵۷-۱۷۸.
- قلیزاده، آذر و زمانی، عباس (۱۳۹۶)، «مطالعه کیفی چالش‌های شبکه‌های اجتماعی»، *رسانه*، شماره ۱۰۶: ۱۰۳-۱۲۰.
- کوثری، مسعود (۱۳۸۹)، درآمدی بر فرهنگ سایبر، تهران: انتشارات جامعه‌شناسان.
- گل‌شکوه، فرزانه (۱۳۸۹)، «رابطه بین گوشه‌گیری اجتماعی، افسردگی و اضطراب با اعتیاد به اینترنت در کاربران اینترنت شهر اهواز»، *مجله یافته‌های نو در روان‌شناسی*، شماره ۶: ۴۳-۵۵.
- معدنی، سعید و خسروانی، عباس (۱۳۹۰)، «عوامل مؤثر در جهت‌گیری ارزشی-مادی/فرامادی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک در سال ۱۳۹۰»، *مطالعات جامعه‌شناسنخنی ایران*، شماره ۳: ۱۲۳-۱۴۴.
- معمار، ثریا؛ عدلی‌پور، صمد و خاکسار، فائزه (۱۳۹۱)، شبکه‌های اجتماعی مجازی و بحران هویت (با تأکید بر بحران هویتی ایران)، *فصلنامه مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران*، شماره ۴: ۱۵۵-۱۷۶.
- Bakhtin, M. (1984), **Problems of Dostoevsky's Poetics**, Trans., C. Emerson. Manchester: Manchester University Press.

- Chen, A., Pin-Hwa, Teo B, Timothy, Mingming Z. (2016), “Relationships Between Digital Nativity, Value Orientation, Andmotivational Interference Among College Students”, **Learning and Individual Differences**, No. 50: 49-55.
- Tulviste, T., and Tamm, A. (2014), “Value Priorities of Early Adolescents”, **Journal of Adolescence**, No. 37: 525–529.
- Ronald Fischer, C. et al. (2010), “Are Individual-Level and Country-Level Value Structures Different? Testing Hofstede’s Legacy with the Schwartz Value Survey”, **Journal of Cross-Cultural Psychology**, No. 41: 135-151.
- Marcus, J., Ceylan, S., and Ergin, C. (2017), “Not So “Traditional” Anymore?” Generational Shifts on Schwartz Values in Turkey, **Journal of Cross-Cultural Psychology**, No. 48: 58-74.